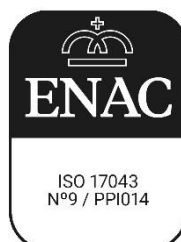




www.TestQual.com

| Matrices | Parámetros | |
|---|--|---|
| Fruta y verduras | •Plaguicidas multiresiduos (herbicidas ácidos, fenoxiácidos y más) | •Parámetros In situ (pH, oxígeno disuelto, conductividad, temperatura, Turbidez, sólidos en suspensión) (*) |
| Aceite vegetal | •Fosetil-Al (suma) | •Muestreo In situ y análisis DQO (Demanda química de oxígeno) (*) |
| Harinas y sus cereales | •Hidrazida maleica | •Hidrocarburo aromático policíclico (HAP) <i>(nuevo)</i> (*) |
| Condimentos y especias | •Clorato & Perclorato | •Aditivos: Conservantes <i>(nuevo)</i> (*) |
| Materiales de latex (*) | •Glifosato <i>y metabolitos</i> | •Aditivos: Colorantes <i>(nuevo)</i> (*) |
| Agua in situ (*) | •Etefón | •Aditivos: antiaglomerante <i>(nuevo)</i> (*) |
| Sal de mesa (*) | •Diquat, Paraquat | •Propiedades fisicoquímicas <i>(nuevo)</i> (*) |
| Bebidas alcohólicas: vino (*) <i>(nuevo)</i> | •Mepiquat (*), Clormequat (*) <i>(nuevo)</i> | •Cationes <i>(nuevo)</i> (*) |
| Cacao y sus derivados (*) <i>(nuevo)</i> | •Compuestos cuaternarios de amonio (QAC) | •Aniones <i>(nuevo)</i> (*) |
| Frutos secos (*) <i>(nuevo)</i> | •Ditiocarbamatos | •Metales <i>(nuevo)</i> (*) |
| Frutos grasos (*) <i>(nuevo)</i> | •Micotoxinas: Aflatoxinas B/G, Ocratoxina A (OTA) | •Nitrosaminas (*) |
| Disolventes (Etanol, Agua) (*) <i>(nuevo)</i> | | • <i>Ftalatos (nuevo)</i> (*) |
| Medicamentos (*) <i>(Nuevo)</i> | | |



Proveedor de programas de intercomparación acreditado en ISO/IEC 17043:2010
Intercomparaciones, parámetros o matrices marcadas (*) no están bajo el amparo de la acreditación



INDEX

| | |
|---|----|
| USO DE ESTE CATÁLOGO | 2 |
| SOLICITAR UN PRESUPUESTO | 8 |
| CÓMO OPERAMOS | 8 |
| PROMOCIONES: NUESTRO EQUIPO LE APLICARÁ EL MEJOR DESCUENTO ¡CONTÁCTENOS!..... | 8 |
| DISEÑO DE LOS EJERCICIOS DE TESTQUAL..... | 9 |
| COMPROMISO DE CALIDAD | 9 |
| COMPROMISOS TESTQUAL | 9 |
| ·DISTRIBUIDORES..... | 10 |
| MATERIALES DE CONTROL Y BLANCOS | 10 |
| ¿CÓMO EMPEZAR A TRABAJAR CON TESTQUAL? | 10 |
| ¿CÓMO INSCRIBIRSE A UN EJERCICIO?..... | 11 |
| ¿NO ENCUENTRA EL EJERCICIO QUE NECESITA? | 11 |
| DATOS DE CONTACTO..... | 11 |

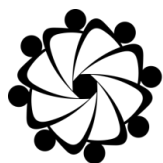
USO DE ESTE CATÁLOGO

El presente documento es el catálogo de 2022 de ejercicios de intercomparación organizados por TESTQUAL. Aquí también encontrarán instrucciones de cómo participar en nuestros ejercicios de intercomparación además de información sobre nuestros servicios.

Puede usar el presente documento para comprobar fácilmente qué parámetros, matrices y rangos de concentración empleamos en nuestros ejercicios, así como marcar cómodamente qué ejercicios les interesan para solicitar una oferta o presupuesto.

Información útil: Todos los ejercicios aceptarán participantes tan pronto estén publicados en nuestra web, para todos los ejercicios la **fecha límite para** reservar una muestra será aproximadamente todos **los días 20 del mes**. Aunque se podrán aceptar participantes hasta la semana antes del envío de muestras (depende de disponibilidad)

Contacte con nuestro equipo con lo que necesita (parámetro/matriz), estarán encantados de ayudarles para que puedan obtener su participación por el mejor precio posible. Datos de contacto disponibles al final de este documento.



TESTQUAL
PROFICIENCY TESTING SCHEMES

2022 PLAN EJERCICIOS INTERCOMPARACIÓN

LEYENDA

| | | | |
|-----------------------------------|---|--------------------------------------|-------------------|
| Límite para reservar muestras | | Fecha límite solicitud participación | |
| Distribución y tiempo de análisis | | Fecha de emisión del informe | |
| (*) | Ejercicios, parámetro o matriz no/parcialmente acreditada | | Envío Tª ambiente |
| | Envío congelado | | Envío refrigerado |

| PROFICIENCY TEST (Clic para más info) | | JANUARY | FEBRUARY | MARCH | APRIL | MAY | JUNE | JULY | AUGUST | SEPTEMBER | OCTOBER | NOVEMBER | DECEMBER |
|--|--|---------|----------|-------|-------|-----|------|------|--------|-----------|---------|----------|----------|
| 154 Maíz | | | | | | | | | | | | | |
| 155 Col | | | | | | | | | | | | | |
| 156 Aceituna (*) | | | | | | | | | | | | | |
| 157 Aceituna (*) | | | | | | | | | | | | | |
| 158 Vino (*) | | | | | | | | | | | | | |
| 159 Fresa (*) | | | | | | | | | | | | | |
| 22A Etanol (*) | | | | | | | | | | | | | |
| 22C Globos (*) | | | | | | | | | | | | | |
| 22D Sartan (*) | | | | | | | | | | | | | |
| 160 Aceite | | | | | | | | | | | | | |
| 161 Aceite (*) | | | | | | | | | | | | | |
| 162 Pimentón (*) | | | | | | | | | | | | | |
| 163 Pimentón | | | | | | | | | | | | | |
| 164 Almendra (*) | | | | | | | | | | | | | |
| 165 Azafrán (*) | | | | | | | | | | | | | |
| 22F acelga | | | | | | | | | | | | | |
| 166 Cacao en polvo (*) | | | | | | | | | | | | | |
| 167 sal de mesa (*) | | | | | | | | | | | | | |
| 168 Vino (*) | | | | | | | | | | | | | |
| 169 Aguas in situ (*) | | | | | | | | | | | | | |
| 170 Uva | | | | | | | | | | | | | |
| 171 Uva | | | | | | | | | | | | | |
| 172 Cebolla | | | | | | | | | | | | | |
| 22E Acelga | | | | | | | | | | | | | |
| 173 Globos (*) | | | | | | | | | | | | | |



TESTQUAL
PROFICIENCY TESTING SCHEMES

**2022 CALENDARIO
EJERCICIOS
INTERCOMPARACIÓN**

LEYENDA

| | | | |
|-----|---|--|---------------------|
| (*) | Ejercicio, matriz o parámetro no acreditado | | Envío a Tª ambiente |
| | Envío congelado | | Envío refrigerado |

| CÓDIGO | ENVÍO | ANALITOS /PARÁMETROS | MATRIZ | LÍMITE SOLICITUD PARTICIPACIÓN | DISTRIBUCIÓN DE MUESTRAS | FECHA LÍMITE ENVÍO RESULTADOS | FECHA LÍMITE INFORME | ACREDITACIÓN TESTQUAL | MARCAR CON ✓ PARA RECIBIR OFERTA |
|--------|-------|---|--|--------------------------------|---|-------------------------------|------------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| TQ154 | | ·Multiresiduos | Maíz | - | - | - | - | ISO 17043:2010 | - |
| TQ155 | | ·Ditiocarbamatos | Col | - | - | - | - | ISO 17043:2010 | |
| TQ156 | | ·Plaguicidas multiresiduos | Aceituna | - | - | - | - | No acreditado | |
| TQ157 | | ·Aditivos: Conservantes | Aceituna | - | - | - | - | No acreditado | |
| TQ158 | | ·Plaguicidas multiresiduos · Fosetil+ácido fosfónico ·Glifosato | Vino | - | - | - | - | No acreditado | |
| TQ159 | | ·Plaguicidas multiresiduos ·Plaguicidas fenoxiácidos ·Fosetil+ácido fosfónico ·Glifosato | Fresa | - | - | - | - | ISO 17043:2010 | |
| TQ22A | | Materia no volátil | Etanol | - | - | - | - | No acreditado | |
| TQ22C | | Nitrosaminas (presencia NDMA y NDEA garantizadas) | Globos hinchables | - | - | - | - | No acreditado | |
| TQ22D | | Nitrosaminas (presencia NDMA y NDEA garantizadas) | Medicamento: Diovan (mat. activa familia Sartan) | - | - | - | - | No acreditado | |
| TQ160 | | ·Plaguicidas multiresiduos | Aceite vegetal | <i>Semana 35 (31/Ago/22)</i> | <i>Semana 36 (05/Sep & 06/Sep/22)</i> | <i>Semana 38 (26/Sep/22)</i> | <i>Semana 40 (05/Oct/22)</i> | ISO 17043:2010 | |

TABLA CONTINUA...

CONTINUACIÓN TABLA



TESTQUAL
PROFICIENCY TESTING SCHEMES

**2022 CALENDARIO
EJERCICIOS
INTERCOMPARACIÓN**









LEYENDA

| | | | |
|-----|---|--|---------------------|
| (*) | Ejercicio, matriz o parámetro no acreditado | | Envío a Tª ambiente |
| | Envío congelado | | Envío refrigerado |

| CÓDIGO | ENVÍO | ANALITOS / PARÁMETROS | MATRIZ | LÍMITE SOLICITUD PARTICIPACIÓN | DISTRIBUCIÓN DE MUESTRAS | FECHA LÍMITE ENVÍO RESULTADOS | FECHA LÍMITE INFORME | ACREDITACIÓN TESTQUAL | MARCAR CON ✓ PARA RECIBIR OFERTA |
|--------|-------|--|---|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------|--|----------------------------------|
| TQ161 | | ·HAP | Aceite vegetal | Semana 35 (31/Ago/22) | Semana 36 (05/Sep & 06/Sep/22) | Semana 38 (26/Sep/22) | Semana 40 (05/Oct/22) | No acreditado | |
| TQ162 | | ·Plaguicidas multiresiduos | Pimentón | Semana 24 (15/Jun/22) | Semana 25 (20/Jun & 21/Jun/22) | Semana 28 (15/Jul/22) | Semana 32 (12/Aug/22) | No acreditado | |
| TQ163 | | ·Aflatoxina B/G y Total ·Ocratoxina A (OTA) | Pimentón | Semana 24 (15/Jun/22) | Semana 25 (20/Jun & 21/Jun/22) | Semana 28 (15/Jul/22) | Semana 32 (12/Aug/22) | ISO 17043:2010 | |
| TQ164 | | ·Plaguicidas multiresiduos incluyendo herbicidas ácidos | Almendra | Semana 39 (28/Sep/22) | Semana 40 (03/Oct & 04/Oct/22) | Semana 43 (28/Oct/22) | Semana 47 (25/Nov/22) | No acreditado | |
| TQ165 | | Aditivos: Colorantes | Azafrán | Semana 39 (28/Sep/22) | Semana 40 (03/Oct & 04/Oct/22) | Semana 43 (28/Oct/22) | Semana 47 (25/Nov/22) | No acreditado | |
| TQ22F | | Reguladores crecimiento (Etefón, Diquat, Paraquat, Mepiquat y Cloromequat) | Acelga | Semana 39 (28/Sep/22) | Semana 40 (03/Oct & 04/Oct/22) | Semana 43 (28/Oct/22) | Semana 47 (25/Nov/22) | ISO 17043:2010 Excepto mepiquat y cloromequat | |
| TQ166 | | ·HAP ·Grasa ·Humedad | Cacao en polvo | Semana 39 (28/Sep/22) | Semana 40 (03/Oct & 04/Oct/22) | Semana 43 (28/Oct/22) | Semana 47 (25/Nov/22) | No acreditado | |
| TQ167 | | ·Calcio ·Aditivos: antiaglomerante: ferrocianuro ·magnesio ·Metales pesados ·Sulfatos totales ·Cloruros ·Nitritos ·Yoduros ·Residuo insoluble ·Humedad | Sal de mesa | Semana 39 (28/Sep/22) | Semana 40 (03/Oct & 04/Oct/22) | Semana 43 (28/Oct/22) | Semana 47 (25/Nov/22) | No acreditado | |
| TQ168 | | Ditiocarbamatos <i>y ftalatos</i> | Vino | Semana 39 (28/Sep/22) | Semana 40 (03/Oct & 04/Oct/22) | Semana 43 (28/Oct/22) | Semana 47 (25/Nov/22) | No acreditado | |
| TQ169 | | ·pH ·Muestreo y DQO ·Temperatura ·Turbidez ·Conductividad (25°C) ·Oxígeno disuelto ·Sólidos en suspensión | Agua In situ (Murcia): Residual, continental y marina | Semana 41 (15/Oct/22) | Semana 42 20 Octubre | Semana 43 (28/Oct/22) | Semana 46 (18/Nov/22) | No acreditado | |

TABLA CONTINUA...

CONTINUACIÓN TABLA

|  TESTQUAL PROFICIENCY TESTING SCHEMES | | 2022 CALENDARIO EJERCICIOS INTERCOMPARACIÓN | | | LEYENDA | | | | |
|--|---|---|-------------------|---|---|---|----------------------------------|--|----------------------------------|
| | | (*) | | Ejercicio, matriz o parámetro no acreditado | |  | | Envío a Tª ambiente | |
| | |  | | Envío congelado | |  | | Envío refrigerado | |
| CÓDIGO | ENVÍO | ANALITOS /PARÁMETROS | MATRIZ | LÍMITE SOLICITUD PARTICIPACIÓN | DISTRIBUCIÓN DE MUESTRAS | FECHA LÍMITE ENVÍO RESULTADOS | FECHA LÍMITE INFORME | ACREDITACIÓN TESTQUAL | MARCAR CON ✓ PARA RECIBIR OFERTA |
| TQ170 |  | ·QAC ·Clorato ·Perclorato | Uvas | Semana 42 (19/Oct/22) | Semana 43 (24/Oct & 25/Oct/22) | Semana 46 (18/Nov/22) | Semana 50 (16/Dec/22) | ISO 17043:2010 | |
| TQ171 |  | Ditiocarbamatos | Uvas | Semana 42 (19/Oct/22) | Semana 43 (24/Oct & 25/Oct/22) | Semana 46 (18/Nov/22) | Semana 50 (16/Dec/22) | ISO 17043:2010 | |
| TQ172 |  | Hidrazida maleica | Cebollas | Semana 46 (16/Oct/22) | Semana 47 (21/Nov & 22/Nov/22) | Semana 50 (16/Dec/22) | Semana 52 (29/Dec/22) | ISO 17043:2010 | |
| <i>TQ22E</i> |  | <i>Glifosato, glufosinato y sus metabolitos</i> | <i>Acelga</i> | <i>Semana 46 (16/Oct/22)</i> | <i>Semana 47 (21/Nov & 22/Nov/22)</i> | <i>Semana 50 (16/Dec/22)</i> | <i>Semana 52 (29/Dec/22)</i> | <i>ISO 17043:2010 Solo Glifosato</i> | |
| TQ173 |  | ·Nitrosaminas y compuestos N-nitrosables | Globos hinchables | Semana 46 (16/Oct/22) | Semana 47 (21/Nov & 22/Nov/22) | Semana 50 (16/Dec/22) | Semana 52 (29/Dec/22) | No acreditado | |

Las fechas mostradas en este calendario no se actualiza y podrían no ser las definitivas. Por favor, comprobar la web www.TestQual.com y consulte el protocolo para información actualizada o contacte con nuestro equipo.

| Buscar por analito/matriz | | | | Puede usar esta tabla para ver cómodamente las combinaciones de matriz/analitos disponibles, así como el rango de concentración*. Puede marcar las casillas y enviarnos el catálogo para que preparemos una oferta o como retroalimentación. | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|---------------------|--|--------|--------|--------------------|--------------------|----------|---------------------|--------------------|---------|--------|---------------------------|----------------|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------|-----------------------------|
| Matriz: Analito/s (unidades): | Maíz | Col | Aceituna (nuevo) | Vino | Fresa | Etanol | Fármaco: sartan | Aceite de oliva | Pimentón | Almendra (nuevo) | Azafrán (Nuevo) | Acelgas | Uvas | Cacao polvo (nuevo) | Sal de mesa | Agua in situ: residuales | Agua in situ: conti- nental | Agua in situ: marina | Cebolla | Juguete latex: globos |
| Fosetil-Al (suma) (µg/Kg) | | | | 10-300 | 10-300 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hidrazida maleica (µg/Kg) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10-500 | |
| Clorato (µg/Kg) | | | | | | | | | | | | | 10-300 | | | | | | | |
| Perclorato(µg/Kg) | | | | | | | | | | | | | 10-300 | | | | | | | |
| QAC (individuales) (µg/Kg) | | | | | | | | | | | | | 10-300 | | | | | | | |
| Ditiocarbamatos (mg/Kg) | | 10-MRL | | 10-MRL | | | | | | | | | 10-MRL | | | | | | | |
| Glifosato (glufosinato y metabolitos) (µg/Kg) | | | | 10-300 | 10-300 | | | | | | | 10-200 | | | | | | | | |
| Etefón (µg/Kg) | | | | | | | | | | | | 10-300 | | | | | | | | |
| Diquat (µg/Kg) (nuevo) | | | | | | | | | | | | 10-300 | | | | | | | | |
| Paraquat (µg/Kg) (nuevo) | | | | | | | | | | | | 10-300 | | | | | | | | |
| Mepiquat (µg/Kg) (nuevo) | | | | | | | | | | | | 10-300 | | | | | | | | |
| Cloromequat (µg/Kg) (nuevo) | | | | | | | | | | | | 10-300 | | | | | | | | |
| Plaguicidas (µg/Kg) | 10-200 | | 10-200 | 10-200 | 10-200 | | | 10-200 | 10-200 | 10-200 | | | | | | | | | | |
| HAP (µg/Kg) (nuevo) | | | | | | | | 1-20 | | | | | | 1-20 | | | | | | |
| Aflatoxinas B/G (µg/Kg) | | | | | | | | | 0,1-5 | | | | | | | | | | | |
| Ocratoxina A (µg/Kg) | | | | | | | | | 0,1-3 | | | | | | | | | | | |
| Nitrosaminas (µg/Kg) | | | | | | | 50-500 | | | | | | | | | | | | | 20-100/500 |
| pH (in situ) (pH units) | | | | | | | | | | | | | | | | N/MM | N/MM | N/MM | | |
| Oxígeno disuelto (in situ)(mg/L) | | | | | | | | | | | | | | | | N/MM | N/MM | N/MM | | |
| Conductividad 25°C (in situ) (µS/cm) | | | | | | | | | | | | | | | | N/MM | N/MM | N/MM | | |
| DQO (mg O2/L) | | | | | | | | | | | | | | | | N/MM | N/MM | N/MM | | |
| Temperatura (in situ) (°C) | | | | | | | | | | | | | | | | N/MM | N/MM | N/MM | | |
| Sólidos en suspensión (mg/L) (nuevo) | | | | | | | | | | | | | | | | N/MM | N/MM | N/MM | | |
| Turbidez (NTU) (nuevo) | | | | | | | | | | | | | | | | N/MM | N/MM | N/MM | | |
| Conservantes (mg/Kg) | | | 0.01-7 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Colorantes (mg/Kg) (nuevo) | | | | | | | | | | | 0.01-1 | | | | | | | | | |
| Aditivos: antiaglomerantes | | | | | | | | | | | | | | | N/MM | | | | | |
| Propiedades fisicoquímicas (Consultar protocolos) | | | | | | 1-5 | | | | | | | | N/MM | N/MM | | | | | |
| Cationes (Consultar protocolos) | | | | | | | | | | | | | | | N/MM | | | | | |
| Aniones (Consultar protocolos) | | | | | | | | | | | | | | | N/MM | | | | | |
| Metales (Consultar protocolos) | | | | | | | | | | | | | | | N/MM | | | | | |
| Ftalatos | | | | 10-300 | | | | | | | | | | | | | | | | |

*Rangos de concentraciones no actualizados. "N/MM"=Normal/Mezcla de matrices (niveles encontrados cuando se compra o consume). LMR= Límite Máximo de Residuo

SOLICITAR UN PRESUPUESTO

Puede solicitar una oferta sin compromiso para los ejercicios que les interese marcando la columna derecha en las tablas anteriores. Pueden marcarla a mano tras imprimir el catálogo o rellenar el PDF-formulario digitalmente y haciéndonos llegar una copia, escaneo o captura de pantalla. Si su país tiene un distribuidor le haremos llegar sus datos y solicitud para que reciban una oferta/presupuesto cuanto antes.

Si nunca ha trabajado con TestQual deberán registrarse a través de la página web. Más abajo podrá encontrar los detalles y pasos a seguir.

Si envía una inscripción a un ejercicio sin una oferta/presupuesto previo, o alguien del equipo TestQual o el distribuidor de su país se pondrá en contacto para hacerle saber el precio. Cancelaciones de participaciones gratuitas si se notifican al menos 48h antes de la fecha del envío. Aplican condiciones, consultar en nuestra web www.testqual.com

¿CÓMO OPERAMOS?

Tras la **fecha límite** para reservar una muestra de cada ejercicio (aproximadamente **los días 20 de cada mes**) se comprobará el número de laboratorios inscritos, nuestro mínimo actual para lanzar un ejercicio es de 11 participantes, si no se ha alcanzado suficientes participantes TestQual se reserva el derecho de cancelar el ejercicio sin sufrir penalización económica alguna y devolver cualquier dinero pagado por adelantado para la participación o bien continuar con el ejercicio, al menos hasta la fecha límite de aceptación de inscripciones. Puede que el equipo de TestQual, antes de cancelar el ejercicio, se ponga en contacto con los participantes inscritos por si quisieran participar a pesar de ser un número bajo.

Una vez la solicitud de participación es aceptada (tras la fecha límite para reservar muestras la aceptación dependerá de la disponibilidad del ejercicio), si no tenía previamente una oferta recibirán una confirmación de pedido o una oferta de TestQual o el distribuidor de su país. Se aplicará el mejor descuento posible automáticamente. No se podrán aplicar automáticamente descuentos que requieran ser seleccionados por el participante. Si tras recibir el precio no estuviera de acuerdo las cancelaciones para nuestros ejercicios son gratuitos si se notifican de acuerdo a lo indicado previamente.

Antes del envío de la/s muestra/s del ejercicio recibirán un email con las instrucciones/recomendaciones para el manejo/almacenaje/análisis de esta, así como confirmar la fecha definitiva de envío y si es posible la fecha estimada de llegada. Esta información la podrán encontrar en la página y/o en el protocolo del ejercicio.

PROMOCIONES: NUESTRO EQUIPO LE APLICARÁ EL MEJOR DESCUENTO ¡CONTÁCTENOS!

PROMOCIONES DE TIEMPO LIMITADO:

- **A finales y principios de año TestQual pone a su disposición ofertas para programar sus participaciones por el mejor precio posible.**
- **20% dto. en TQ22E para inscritos durante SEPTIEMBRE 2022.**

DISPONIBLES TODO EL AÑO:

- **2x1 y 3x1 en costes de envío si los ejercicios comparten fecha de distribución ****
- **Con 3 o más participaciones (30%+ descuentos disponibles, según el número de intercomparativos solicitados) ***

Los descuentos NO se aplican en los gastos de envío.

*Solo aplicable si todas las inscripciones se envían a través de la web o se solicitan en una oferta dentro del mismo periodo de 24h. Pueden aplican condiciones, comprobar www.testqual.com.

** Se facturará solo 1 envío y se enviarán juntas las muestras de los ejercicios en los que estén inscritos. Se aplicará el precio del envío más elevado de los ejercicios inscritos. Pueden aplicarse restricciones si la cantidad de muestras no se pueden enviar juntas o si las temperaturas de envío de los ejercicios fueran incompatibles.

DISEÑO DE LOS EJERCICIOS DE TESTQUAL

Todos los ejercicios de TestQual están basados en la UNE-EN ISO/IEC 17043:2010, su diseño está enfocado a permitir la evaluación de la calidad de los análisis y resultados de los laboratorios participantes. Los ejercicios TestQual aplican un desarrollo estadístico basado en referentes internacionales como la ISO 13528 Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparison y el Harmonized protocol for the proficiency testing of analytical chemistry laboratories de la IUPAC.

A menos que se indique lo contrario en el protocolo todos los ejercicios de intercomparación de TestQual obtienen el valor asignado mediante consenso de los laboratorios participantes.

COMPROMISO DE CALIDAD

TestQual es un proveedor de ejercicios de intercomparación acreditado por ENAC en la norma UNE-EN ISO/IEC 17043:2010. En el calendario de ejercicios presentado más adelante se indican los ejercicios que actualmente están acreditados. Puede consultar nuestra acreditación en la página web de ENAC o en los siguientes enlaces:

[Certificado de acreditación ISO/IEC 17043:2010](#)

[Alcance de la acreditación ISO/IEC 17043:2010](#)

COMPROMISOS TESTQUAL

·MEDIO AMBIENTE

En TestQual nos hemos propuesto colaborar en la preservación del medio ambiente y por ello se han establecido nuevas formas de trabajo que ayudarán a mantener un planeta sostenible y hacer un uso responsable de todos los recursos disponibles.

Centraremos todos nuestros esfuerzos en que cuando trabajen con TestQual ustedes sepan que también están aportando a este fin.

·CONFIDENCIALIDAD

TestQual se compromete y asegurará la completa confidencialidad de TODOS los datos de nuestros participantes en TODO momento. TestQual ha empeñado muchos esfuerzos para asegurar que nuestra web y nuestra forma de trabajo sean completamente confidenciales, asegurando la protección de los datos de nuestros clientes y colaboradores.

·CONFLICTO DE INTERESES

Se asegura y revisa que en ningún momento pueda haber conflicto de intereses por parte de nuestros trabajadores y que en todo momento se vela por que cada uno de los servicios que TestQual ofrece sean

completamente honestos, éticos y con el único objetivo de ofrecer un servicio útil y satisfactorio a nuestros clientes.

•RESPUESTA RÁPIDA

Se ha trabajado en añadir mecanismos que permitan dar una rápida respuesta a cualquier consulta, independientemente del canal por la que esta provenga, permitiendo que cualquier consulta sea atendida en menos de 48h, con la única excepción de los días festivos.

•RETROALIMENTACIÓN

Desde TestQual se valora y tiene en alta estima toda retroalimentación que se nos hace llegar, pues la revisión de la misma resulta ser un mecanismo muy efectivo para detectar oportunidades, mejorar nuestros servicios y aumentar la satisfacción de nuestros clientes.

•DISTRIBUIDORES

Con el objetivo de ser capaces de ofrecer soporte y nuestros servicios ponemos a su disposición una creciente red de distribuidores oficiales.

En nuestra web podrá encontrar el listado actual y la información de contacto. Nuestra prioridad en este sentido es dar el mejor servicio y que este sea satisfactorio manteniéndolo fácil, cómodo y rápido de pedir: Puede contactar directamente con TestQual o con el distribuidore de su país, compartiremos la información con quien aplique para asegurar que se le da una respuesta rápida.

Nuestros ejercicios de intercomparación son internacionales y trabajamos con laboratorios de cualquier país, sin importar si su país tiene distribuidor o no, en caso de duda, por favor, contacte con nosotros.

MATERIALES DE CONTROL Y BLANCOS

En la página web de TestQual hay disponible material sobrante de los ejercicios de intercomparación y blancos, éstos pueden ser adquiridos y usados para el control de la calidad de los laboratorios tanto por la web como solicitando una oferta al personal de TestQual o su distribuidor nacional.

¿CÓMO EMPEZAR A TRABAJAR CON TESTQUAL?

Si desea contratar los servicios de TestQual, deberá crear una cuenta en nuestra web, puede seguir los siguientes pasos:

1. Acceder a <https://testqual.com/registro/>.
2. Deberá completar la información requerida (nombre del laboratorio, CIF/NIF, datos de contacto, etc.).
3. Una vez finalice el registro, el administrador de la página web les notificará mediante email cuando su cuenta haya sido activada.
4. Una vez activada la cuenta podrá acceder con sus credenciales e inscribirse a los ejercicios y/o solicitar cualquier material que desee.
5. En caso de que alguna información adicional fuera necesaria, el equipo de TestQual se pondría en contacto con usted.

¿CÓMO INSCRIBIRSE A UN EJERCICIO?

1. Consulte los ejercicios disponibles en https://testqual.com/proficiency_tests/?anio=2022.
2. Haciendo clic en el carrito de compra de un ejercicio accederá a la página con información respecto al mismo.
3. La página del ejercicio contiene el protocolo en formato PDF (columna de la derecha) y en la parte inferior y superior de la página web podrá iniciar su solicitud de participación haciendo clic sobre el botón de "Participar".
4. Introduzca sus credenciales.
5. Seleccione la/s matriz/es disponibles para el ejercicio e indique el límite de cuantificación de los parámetros del ejercicio que su laboratorio estudie.

Durante la inscripción encontrará a su disposición herramientas de ayuda para facilitarle la introducción de sus datos (Cargar los límites de cuantificación de pasadas participaciones o aplicar un mismo límite de cuantificación a todos los parámetros).

Aquellos analitos que se dejen como No Analizados (NA) no aparecerán cuando fuera a enviar los resultados.

6. Al aceptar le aparecerá una pantalla para que compruebe que los datos introducidos son correctos, tras confirmarlo la solicitud de inscripción se habrá completado.
7. El administrador de la página web revisará su solicitud de participación y en menos de 48h, si no les solicita ninguna aclaración, recibirían un email con su código de laboratorio, confirmando su participación.

Accediendo a su área de cliente puede comprobar que la solicitud de participación se ha enviado satisfactoriamente y, si está pendiente de ser revisada o ya tienen asignado un código de laboratorio.

¿NO ENCUENTRA EL EJERCICIO QUE NECESITA?

Para aquellos laboratorios o empresas que no encuentren un ensayo de aptitud que se ajuste a sus necesidades en el programa propuesto por TestQual, se puede organizar un ejercicio a medida ajustados a las necesidades del laboratorio solicitante.

Si desea obtener un presupuesto sin compromiso para un ejercicio a medida a continuación encontrará los datos de contacto, nuestro equipo le guiará durante todo el proceso.

DATOS DE CONTACTO

Si deseara un presupuesto, tuviera alguna consulta o podemos ayudarles de alguna forma, nuestro equipo estará encantado de atenderles y ayudarles en todo lo que puedan.

| | |
|---------------------|--|
| Formulario contacto | http://www.testqual.com/contacto/ |
| Correo electrónico | jpnavarro@testqual.com |
| Teléfono/s | +34-868 94 94 86 (Oficina) +34-676 367 555 (Teléfono móvil) (<i>Whatsapp disponible</i>) |

¡Gracias por su interés en TestQual y nuestros ejercicios de intercomparación!

Murcia, España, **Agosto** 2022

